

 <p>Urząd Gminy Jakubów</p>	<p>Urząd Gminy Jakubów ul. Mińska 15, 05 - 306 Jakubów tel. 25-757-91-90, fax 25 759-97-19 <a href="http://www.jakubow.pl">www.jakubow.pl</a> mail: <a href="mailto:sekretariat@jakubow.pl">sekretariat@jakubow.pl</a></p>	<p>Karta usług Nr ORO. 0143.28.2013</p>
<p>Rozpatrywanie skarg i wniosków</p>		
<p><b>Miejsce załatwienia sprawy:</b></p>		
<p>Referat Organizacyjno - Oświatowy</p>		
<p>Pokój nr 1, tel. 0 25 757 91 90, e-mail: <a href="mailto:sekretariat@jakubow.pl">sekretariat@jakubow.pl</a></p>		
<p><b>Godziny urzędowania:</b></p>		
<p>poniedziałek            730 – 1700</p>		
<p>wtorek – piątek        730 – 1530</p>		
<p>czwartek                <b>dzień wewnętrzny</b></p>		
<p><b>Osoba do kontaktu:</b></p>		
<p>Justyna Miłaczewska – Sekretarz Gminy / Kierownik Referatu Organizacyjno - Oświatowego</p>		
<p><b>Sposób załatwienia sprawy:</b></p>		
<p>Odpowiedź pisemna na wniosek lub skargę.</p>		
<p><b>Wymagane dokumenty:</b></p>		
<p>- skarga lub wniosek zawierający imię i nazwisko oraz adres osoby wnoszącej skargę lub wniosek,</p>		
<p>- dodatkowo można załączać kserokopie dokumentów, które klient życzy sobie dołączyć do skargi lub wniosku</p>		
<p><b>Formularz do pobrania:</b></p>		
<p>brak</p>		
<p><b>Opłaty:</b></p>		
<p>Nie podlega opłacie skarbowej.</p>		
<p><b>Czas załatwienia sprawy:</b></p>		

- 1) Skargi i wnioski są rozpatrywane w terminie do 30 dni.
- 2) Skargi i wnioski posłów na Sejm, senatorów i radnych, którzy wnieśli skargę we własnym imieniu albo przekazali do załatwienia skargę innej osoby rozpatruje się w terminie 14 dni od dnia wniesienia albo przekazania.

#### Tryb odwoławczy:

- 1) Skarżący niezadowolony ze sposobu rozpatrzenia skargi może ponowić skargę – w przypadku nie wskazania w ponownej skardze nowych okoliczności, udzielający odpowiedzi może podtrzymać swoje stanowisko,
- 2) Wnioskodawcy niezadowolonemu ze sposobu załatwienia wniosku przysługuje prawo wniesienia skargi.

#### Podstawa prawna

Art. 223 § 1 Kodeksu postępowania administracyjnego (Dz.U. z 2013 roku poz. 267 t.j.)

#### Informacje dodatkowe

- 1) Skargi i wnioski (pisemne i do protokołu) można składać w Urzędzie Gminy Jakubów – pok. nr 1.
  - W sprawach skarg i wniosków Wójt Gminy Jakubów przyjmuje interesantów w poniedziałki w godz. 8:00 - 17:00.
  - Sekretarz i Skarbnik przyjmują interesantów w sprawach skarg i wniosków codziennie.
- 2) Skargi i wnioski mogą być wnoszone pisemnie lub za pomocą poczty elektronicznej, a także ustnie do protokołu (adres e-mail: [sekretariat@jakubow.pl](mailto:sekretariat@jakubow.pl))
- 3) Nikt nie może być narażony na jakikolwiek uszczerbek lub zarzut z powodu złożenia skargi lub wniosku, albo z powodu dostarczenia materiału do publikacji o znamionach skargi lub wniosku, jeżeli działał w granicach prawem dozwolonych.
- 4) Skarżyć możemy:
  - zaniedbanie lub nienależyte wykonanie zadań przez właściwe organy albo przez ich pracowników,
  - naruszenie praworządności lub interesu skarżących,
  - przewlekłe lub biurokratyczne załatwienie spraw,
  - skarga może zostać złożona na pracownika urzędu, Wójta Gminy Jakubów, kierownika jednostki organizacyjnej gminy.

**Sporządził:**

Justyna Miłaczewska

**Sprawdził: Wójt**

Hanna Wocial

**Zatwierdził: Wójt**

Hanna Wocial