

**Sylabus ITpass Komunikacja (Communication) poziom A v 1.0**

Moduł ITpass Komunikacja jest przeznaczony dla wszystkich osób, które chcą potwierdzić swoje umiejętności z zakresu komunikacji w Internecie, współdzielenia informacji w sieci oraz wykorzystania tożsamości cyfrowej w sieci.

**Przykładowy program zajęć (16 - 20 godzin):**

1. Wyjaśnienie pojęć: urządzenia cyfrowe, komunikacja elektroniczna, IM, VoIP, czat, poczta elektroniczna, certyfikat cyfrowy
2. Wykorzystanie różnych aplikacji oraz urządzeń cyfrowych do komunikacji
3. Wybór właściwych narzędzi komunikacyjnych - dostosowanie do sytuacji oraz odbiorców
4. Portale społecznościowe - zakładanie konta, zarządzanie nim, obsługa portalu
5. Wykorzystanie telefonów (smartfonów) - obsługa, zasada działania, podstawowa konfiguracja
6. Telefonia internetowa (VoIP) - zasada działania na przykładzie wybranej aplikacji
7. Współdzielenie informacji w sieci.
8. Sposoby przesyłania, pobierania, współdzielenia danych.
9. Korzystanie z poczty elektronicznej - zakładanie konta, konfiguracja, przesyłanie oraz odbieranie wiadomości elektronicznych
10. Przesyłanie wiadomości z załącznikami, odpowiadanie na wiadomości, przesyłanie wiadomości
11. Wykorzystanie społeczności online w życiu codziennym
12. Dostęp do portali społecznościowych - bezpieczeństwo wykorzystania, zarządzanie informacjami
13. Wykorzystanie Internetu jako medium aktywności społecznej
14. Dostęp do usług publicznych - portale rządowe, samorządowe
15. E-puap - zasada działania, wykorzystanie w życiu codziennym
16. Możliwości pracy zespołowej z wykorzystaniem Internetu - poczta elektroniczna
17. Kalendarze online - podstawy wykorzystania
18. Normy i zasady obowiązujące w Internecie
19. Zasady korzystania z portali internetowych oraz społecznościowych - komentowanie informacji
20. Sposoby radzenia sobie z niewłaściwymi zachowaniami online
21. Zasady prowadzenia komunikacji online - poczta internetowa, chaty, fora internetowe
22. Tożsamość cyfrowa - zasady tworzenia oraz kształtowania
23. Zarządzanie tożsamością cyfrową - ochrona reputacji, zarządzanie
24. Zagrożenia związane z tożsamością cyfrową

**Zalecane narzędzia dydaktyczne**

- Komputer z dostępem do Internetu wyposażony w dowolny system operacyjny z zainstalowaną przynajmniej jedną przeglądarką internetową
- Wybrane programy do komunikacji typu: Skype
- Wybrany program do obsługi poczty: np. Windows mail (live)

**Organizacja szkolenia**

- **zalecany czas trwania szkolenia:** od 16 do 20 godzin

**Organizacja egzaminu**

- **Maksymalny czas trwania:** 30 minut
- **Forma egzaminu:** test jednokrotnego wyboru zawierający 30 pytań