

Sylabus ITpass Rozwiązywanie problemów (Solving of problem) poziom A v 1.0

Moduł ITpass Rozwiązywanie problemów jest przeznaczony dla wszystkich osób, które chcą potwierdzić swoje umiejętności z zakresu rozwiązywania problemów technicznych dla oprogramowania, urządzeń z wykorzystaniem dostępnych form wsparcia technicznego.

Przykładowy program zajęć (8 - 12 godzin):

1. Identyfikowanie problemów technicznych oraz ich rozwiązywanie
2. Wykorzystywanie wsparcia technicznego dla nowych programów, urządzeń, aplikacji
3. Wykorzystywanie dostępnych form wsparcia technicznego
4. Ocena własnych potrzeb w zakresie narzędzi, zasobów i kompetencji
5. Dopasowanie możliwych rozwiązań do potrzeb
6. Wykorzystanie dostępnych narzędzi do rozwiązywania podstawowych problemów
7. Dopasowanie narzędzi cyfrowych do rozwiązywania typowych problemów
8. Innowacyjne podejście do nowych technologii
9. Wykorzystaniem mediów cyfrowych w wyrażaniu siebie
10. Rozwiązywanie problemów przy wsparciu technologii informacyjno-komunikacyjnych
11. Rozwijanie obszarów kompetencji cyfrowych, w zakresie których występują braki
12. Wspieranie innych w rozwijaniu kompetencji cyfrowych
13. Znajomość własnych ograniczeń w zakresie korzystania z technologii informacyjno-komunikacyjnych

Zalecane narzędzia dydaktyczne

- Komputer z dostępem do Internetu wyposażony w dowolny system operacyjny z zainstalowaną przynajmniej jedną przeglądarką internetową

Organizacja szkolenia

- **zalecany czas trwania szkolenia:** od 8 do 12 godzin

Organizacja egzaminu

- **Maksymalny czas trwania:** 30 minut
- **Forma egzaminu:** test jednokrotnego wyboru zawierający 30 pytań