



Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Warszawie

W.RZT.70.6.2025/6



Warszawa, dnia 15 kwietnia 2025 r.

**DECYZJA NINIEJSZA
STAŁA SIĘ
OSTATECZNA**

Warszawa, dn. 15.04.2025

Z-CADYREKTORA

Agnieszka Zielińska

• Gmina Jakubów

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2024 r. poz. 757, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jedn. Dz. U. z 2024 r. poz. 572, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Gminy Jakubów, ul. Mińska 15, 05-306 Jakubów, z dnia 22 stycznia 2025 r. (data wpływu: 23 stycznia 2025 r.)

zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Jakubów na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

Na podstawie art. 107 § 4 Kpa odstępuję od uzasadnienia decyzji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzzwoś. Opłatę w wysokości **734,11 zł** uiszcza się na rachunek bankowy RZGW w Warszawie **07 1130 1017 0020 1510 6720 0024**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji nie służy stronie odwołanie, gdyż zgodnie z art. 127 §1a Kpa decyzja wydana w pierwszej instancji, od której uzasadnienia organ odstąpił z powodu uwzględnienia w całości żądania Strony, jest ostateczna.

Od niniejszej decyzji służy prawo wniesienia skargi do Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego w Warszawie, ul. Jana Kazimierza 10, 01-248 Warszawa. Skargę wnosi się w terminie 30 dni od daty doręczenia decyzji, za pośrednictwem organu wydającego decyzję – art. 53 §1 i art. 54 §1 ustawy z dnia 30 sierpnia 2002 r. – Prawo o postępowaniu przed sądami administracyjnymi (tekst jedn. Dz. U. z 2024 r. poz. 935, zwanej dalej „ppsa”). Wniesienie skargi nie wstrzymuje wykonania wydanej decyzji – art. 61 §1 ppsa. Na mocy art. 230 §1 ppsa od przedmiotowej skargi nie pobiera się wpis stały zgodnie z rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 16 grudnia 2003 r. w sprawie wysokości oraz szczegółowych zasad pobierania wpisu w postępowaniu przed sądami administracyjnymi (tekst jedn. Dz. U. 2021 r. poz. 535). Zgodnie z art. 239 §1 pkt 4 oraz art. 243 §1 ppsa skarżący ma możliwość ubiegania się o zwolnienie od kosztów albo przyznanie prawa pomocy. Prawo pomocy może być przyznane Stronie na jej wniosek złożony przez wszczęcie postępowania lub w toku postępowania. Wniosek ten wolny jest od opłat sądowych.



Z-CA DYREKTORA
[Signature]
Agnieszka Zielińska

[Signature]
KROCA PRAWNY
Piotr Krzyżostaj Raf
VA-5626

SPECJALISTA
[Signature]
Aleksandra Przybysz

KIEROWNIK
[Signature]
Małgorzata Garwolińska
2025-06-16

Otrzymują:

1. Gmina Jakubów, ul. Mińska 15, 05-306 Jakubów;
2. RZT a/a.

Załącznik do decyzji Dyrektora
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
z dnia: 2025-04-15
znak: W.RZ.G.10.6.2024/6
Za Dyrektora
Agnieszka Zielińska

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

obowiązująca na terenie Gminy Jakubów
na okres 3 lat

I. Informacje ogólne

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz określa warunki ich stosowania obowiązujące na terenie Gminy Jakubów na okres 36 miesięcy po upływie 7 dni od dnia ogłoszenia jej przez organ regulacyjny na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.

Podstawa prawna opracowania i zastosowania taryfy:

1. Ustawa z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2024 r., poz. 757) zwana dalej Ustawą;
2. Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U. z 2022 r. poz. 1074), zwane dalej Rozporządzeniem;
3. Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz.U. Nr 8, poz. 70).

Taryfa dotyczy wszystkich odbiorców usług w zakresie dostawy wody i odbioru ścieków świadczonych przez Gminę Jakubów.

II. Rodzaje prowadzonej działalności

Gmina Jakubów działająca jako przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków. Zobowiązana jest do zapewnienia ciągłości dostaw, odpowiedniej jakości wody oraz niezawodnego odprowadzania ścieków mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług oraz wymagań ochrony środowiska a także optymalizacji kosztów. Przedmiotem działania Gminy Jakubów w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków jest:

- pobór, uzdatnianie i dystrybucja wody,
- odprowadzanie i oczyszczanie ścieków.

III. Rodzaj i struktura taryfy

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę dla wszystkich odbiorców usług obowiązuje taryfa niejednolita wieloczęłonowa składająca się ze:

- zróżnicowanych cen wyrażonej w zł za m³ dostarczonej wody oraz
- zróżnicowanych stawek opłaty abonamentowej.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków ma zastosowanie taryfa jednolita, jednoczęłonowa, składająca się ze:

- jednakowych cen wyrażonych w zł za m³ odebranych ścieków.

IV. Taryfowe grupy odbiorców usług

Dla działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków ustalono następujące grupy odbiorców usług:

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyodrębniono:

Grupa 1 – gospodarstwa domowe wykorzystujące wodę na cele bytowe rozliczane na podstawie odczytu wodomierza głównego w okresach miesięcznych;

Grupa 2 – Gmina i jej jednostki budżetowe, jednostki oświaty i kultury, przedsiębiorcy prowadzący działalność gospodarczą (produkcyjną, handlową, transportową i usługową) pobierający wodę do celów związanych z prowadzoną działalnością, a także pozostali nie wymienieni w innych grupach taryfowych odbiorcy usług, rozliczani na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego w okresach miesięcznych;

Grupa 3 - Gmina rozliczana za wodę zużytą na cele przeciwpożarowe, na podstawie art.22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, rozliczana kwartalnie w oparciu o informację od jednostek straży pożarnej o ilości zużytej wody.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków wyodrębniono:

Grupa 1 - gospodarstwa domowe odprowadzające ścieki bytowe na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego w okresach miesięcznych,

Grupa 2 – Gmina i jej jednostki budżetowe, jednostki oświaty i kultury, przedsiębiorcy prowadzący działalność gospodarczą (produkcyjną, handlową, transportową i usługową) odprowadzające ścieki bytowe, a także pozostali nie wymienieni w innych grupach taryfowych odbiorcy usług, rozliczani na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego w okresach miesięcznych.

V. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

W rozliczeniach z poszczególnymi odbiorcami usług obowiązują ceny i stawki opłat w zależności od zasad ich stosowania:

1. w rozliczeniach za dostarczoną wodę Gmina Jakubów stosuje:
 - **cenę** - wyrażoną w złotych za 1 m³ dostarczonej wody,
 - **stawkę opłaty abonamentowej** – naliczaną comiesięcznie każdemu odbiorcy niezależnie od ilości pobranej wody, także w przypadku całkowitego braku poboru wody. Stawka opłaty abonamentowej wyrażona jest w złotych na odbiorcę na miesiąc.

Stawka opłaty abonamentowej jest to stała, niezależna od zużycia wody wielkość wyrażona w zł na odbiorcę usług, za jednomiesięczny okres rozliczeniowy, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu. Wprowadzenie opłaty abonamentowej za odczyt i rozliczenie umożliwia obciążenie każdego odbiorcy rzeczywistymi kosztami wynikającymi z konieczności rozliczenia należności. Stawka ta ma za zadanie pokryć koszty wykonania odczytu wodomierza głównego zlokalizowanego na przyłączy do każdej nieruchomości, jak również koszty rozliczenia należności. Odbiorcy rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego pokrywają ponadto w opłacie abonamentowej koszty utrzymania w gotowości urządzeń wodociągowych. Gotowość do świadczenia usług została ustalona na poziomie 1% kosztów eksploatacji i utrzymania urządzeń wodociągowych.

2. w rozliczeniach za odprowadzanie ścieków Gmina Jakubów stosuje:

- cenę - wyrażoną w złotych za 1 m³ odprowadzonych ścieków,
- stawkę opłaty abonamentowej – naliczaną comiesięcznie każdemu odbiorcy niezależnie od tego, czy Odbiorca usług odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym. Stawka opłaty abonamentowej wyrażona jest w złotych na odbiorcę na miesiąc.

Zgodnie z zapisami Rozporządzenia przedsiębiorstwo w taryfach uwzględnia opłatę abonamentową, którą ustalono jednakowo dla wszystkich grup taryfowych. Wprowadzenie opłaty abonamentowej za odczyt i rozliczenie umożliwia obciążenie każdego odbiorcy rzeczywistymi kosztami wynikającymi z konieczności rozliczenia należności. Stawka ta ma za zadanie pokryć koszty wykonania odczytu wodomierza głównego zlokalizowanego na przyłączy do każdej nieruchomości, jak również wodomierza dodatkowego, służącego określeniu ilości wody bezpowrotnie zużytej (o którym mowa w art 27 ust. 6 ustawy), jak również koszty rozliczenia należności. Odbiorcy rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego pokrywają ponadto w opłacie abonamentowej koszty utrzymania w gotowości urządzeń wodociągowych.

Tabela 1. Wysokość cen i stawek za dostarczoną wodę na okres 1-36 m-cy obowiązywania taryf

Lp.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat		
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	W okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
1.	Grupa 1	- cena wody	3,00 zł / m ³	3,01 zł / m ³	3,02 zł / m ³
		- stawka opłaty abonamentowej	2,41 zł / m-c	2,41 zł / m-c	2,41 zł / m-c
2.	Grupa 2	- cena wody	3,03 zł / m ³	3,05 zł / m ³	3,06 zł / m ³
		- stawka opłaty abonamentowej	2,41 zł / m-c	2,41 zł / m-c	2,41 zł / m-c
3.	Grupa 3	- cena wody	3,03 zł / m ³	3,05 zł / m ³	3,06 zł / m ³
		- stawka opłaty abonamentowej	1,83 zł / m-c	1,83 zł / m-c	1,83 zł / m-c

Tabela 2. Wysokość cen za odprowadzanie i oczyszczanie ścieków na okres 1-36 m-cy obowiązywania taryf

Lp.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat		
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	W okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy
1.	Grupa 1	-cena usługi odprowadzania ścieków	6,50 zł / m ³	6,53 zł / m ³	6,54 zł / m ³
		- stawka opłaty abonamentowej	3,00 zł / m-c	3,00 zł / m-c	3,00 zł / m-c
2.	Grupa 2	- cena usługi odprowadzania ścieków	6,50 zł / m ³	6,53 zł / m ³	6,54 zł / m ³
		- stawka opłaty abonamentowej	3,00 zł / m-c	3,00 zł / m-c	3,00 zł / m-c

Do cen i stawek opłat netto, określonych w Tabeli 1 i 2 należy doliczono podatek VAT, zgodnie z § 2 pkt 1, 2, 6 Rozporządzenia. Zgodnie z obowiązującymi przepisami stawka podatku wynosi 8 %.

VI. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są na podstawie określonych w taryfie cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.

1. Ilość dostarczonej do nieruchomości wody ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego.
2. Woda pobierana na cele wymienione w art. 22 ustawy w zakresie wody na cele przeciwpożarowe jest mierzona w oparciu o miesięczne zestawienie wody pobranej przez jednostki OSP i PSP. Woda na pozostałe cele wymienione w art. 22 nie jest wykorzystywana przez Gminę.
3. Ilość odprowadzanych ścieków w rozliczeniach z odbiorcami usług, którzy zainstalowali na własny koszt wodomierz dodatkowy do pomiaru ilości wody bezpowrotnie zużytej, ustalana jest jako różnica odczytów wodomierza głównego i dodatkowego.
4. W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt Odbiorcy usług (art. 27 ust. 6 Ustawy).
5. Opłata abonamentowa regulowana jest przez Odbiorcę usług niezależnie od tego, czy Odbiorca usług pobierał wodę czy też Odbiorca usług odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym określonym w umowie.
6. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego, jeżeli umowa nie stanowi inaczej, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy jest to niemożliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

7. Gmina Jakubów na wniosek Odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza głównego.
8. W przypadku, gdy sprawdzenie prawidłowości działania nie potwierdza zgłoszonych przez Odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.
9. Za świadczone usługi Gmina Jakubów wystawia faktury.
10. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie i otrzymanej fakturze VAT.
11. Zgłoszenie przez Odbiorcę zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
12. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na żądanie Odbiorcy usług zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
13. Pozostałe szczegółowe zasady rozliczeń precyzuje regulamin dostarczania wody odprowadzania ścieków, obowiązujący na terenie Gminy Jakubów.

VII. Warunki stosowania cen i stawek opłat

Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone jest przez Gminę Jakubów w zakresie:

- poboru, uzdatniania i rozprowadzania wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi,
- odprowadzania i oczyszczania ścieków na oczyszczalni.

Usługi w ramach zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków są świadczone dla taryfowych grup Odbiorców określonych w Rozdziale IV niniejszej taryfy.

Gmina Jakubów zobowiązana jest do zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń do realizacji usług:

- ciągłej dostawy wody w wymaganej ilości, o jakości wymaganej prawem i pod odpowiednim ciśnieniem,
- niezawodnego, w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami, odprowadzania ścieków komunalnych w celu ich oczyszczania na oczyszczalni.

Obowiązek ten Gmina Jakubów wypełnia w trybie bieżącej eksploatacji posiadanych urządzeń, planowania i realizacji odnowy i modernizacji oraz zapewnienia fachowego nadzoru nad budową nowych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych w gminie Jakubów.

Określone w Taryfie ceny i stawka opłaty abonamentowej stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzenie ścieków. Obsługa odbiorców usług realizowana jest przez pracowników Urzędu Gminy w Jakubowie. Jakość wody produkowanej przez dostawcę jest zgodna zarówno z normami krajowymi, jak i normami europejskimi. Woda ujmowana jest z ujęć głębinowych. Podlega uzdatnianiu bez chemicznego wspomaganie. Parametry wody uzdatnionej dostarczanej do sieci wodociągowej spełniają wymagania określone w rozporządzeniach szczegółowych w sprawie, jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi. Woda surowa jak i uzdatniana badana jest systematycznie przez Państwową Powiatową Stację Sanitarno-Epidemiologiczną w Mińsku Mazowieckim, zgodnie z harmonogramem. Ponadto przedsiębiorstwo wykonuje badania własne, które zlecała wyspecjalizowanym podmiotom m.in. Zakładowi Gospodarki Komunalnej w Mińsku Mazowieckim, zgodnie z harmonogramem uzgodnionym przez Państwową Powiatową Stację Sanitarno-Epidemiologiczną w Mińsku Mazowieckim.

Ścieki bytowe odprowadzane są do oczyszczalni ścieków w Jędrzejowie Nowym, Leontynie i Rządzy. Badania ścieków są wykonywane systematycznie zgodnie z określonym w

pozwoleniu wodnoprawnym zakresem badań przez akredytowane laboratorium. Wykonuje się badania zawiesiny ogólnej, BZT₅ oraz ChZT.

Zróżnicowanie cen dla poszczególnych odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę wynika z alokacji kosztów współczynnikiem alokacji B w tabeli E kalkulacji tj. zróżnicowaniem opłat za usługi wodne pobieranej do różnych celów.

Alokacja pozostałych kosztów zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na grupy odbiorców usług przygotowana została na podstawie współczynników A, C, tj. udziałem sprzedaży wody i ścieków w danej grupie w stosunku do sprzedaży ogółem.

Współczynnik alokacji B dotyczący opłat za usługi wodne dla zbiorowego odprowadzania ścieków został ustalony na podstawie ilości odprowadzonych ścieków w danej grupie w stosunku do sprzedaży ogółem, jako proporcjonalny do ilości odprowadzonych do środowiska ścieków.

Stawki opłat abonamentowych dla wody zostały zróżnicowane w związku z różnym okresem rozliczeniowym oraz wyposażeniem nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe. W skład stawek opłat abonamentowych w grupach odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę wchodzi:

Grupa 1: Koszty odczytu wodomierza głównego, koszty rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody i koszty gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych w miesięcznym okresie rozliczeniowym.

Grupa 2: Koszty odczytu wodomierza głównego, koszty rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody i koszty gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych w miesięcznym okresie rozliczeniowym.

Grupa 1: Koszty rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody i koszty gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych w miesięcznym okresie rozliczeniowym.

Stawkę opłaty abonamentowej w rozliczeniach za odprowadzanie ścieków ustalono jednakowo dla wszystkich grup taryfowych.

VII.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych.

W zakresie jakości świadczonych usług gminie realizuje zadania określone w:

- umowach z poszczególnymi odbiorcami usług wodociągowo – kanalizacyjnych,
- regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązują,
- przepisach prawnych dotyczących ochrony środowiska.

Jakość wody dostarczanej mieszkańcom z własnego ujęcia jak i zakupionej przez Gminę jest zgodna z normami krajowymi. Zgłoszenia dotyczące awarii sieci wodociągowo – kanalizacyjnej gminy przyjmowane są w Urzędzie Gminy Jakubów.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne z uwzględnieniem warunków szczegółowych opisanych w określeniu taryfowych grup odbiorców. Obsługa odbiorców usług realizowana jest przez Urząd Gminy Jakubów, który zajmuje się sprawami zgłaszanymi do Urzędu bezpośrednio, telefonicznie, pisemnie i elektronicznie. Wszystkie niezbędne informacje zamieszczane są na stronie internetowej www.jakubow.pl. Informacje o planowanych przerwach w dostawie wody mieszkańcy gminy uzyskują niezwłocznie, minimum z 2 dniowym wyprzedzeniem. Informacje te są przekazywane mieszkańcom za pomocą strony internetowej, tablice informacyjne, Facebooka,

sms'ów wysyłanych bezpośrednio do mieszkańców gminy Jakubów oraz w inny sposób zwyczajowo przyjęty. W przypadku wystąpienia ograniczeń bądź niedoboru dostarczanej wody przez okres dłuższy niż 12 godzin Gmina zapewnia zastępcze punkty poboru wody oraz informuje Odbiorców usług o ich lokalizacji. Czas pomiędzy zgłoszeniem awarii, a rozpoczęciem naprawy jest zależny od posiadanych zasobów pracowników, dostępności potrzebnych materiałów i wyposażenia niezbędnego do naprawy oraz rodzaju, wielkości i skutków awarii. Zapytania i reklamacje dotyczące faktur za dostarczaną wodę i odprowadzane ścieki przyjmowane są w Urzędzie Gminy w Jakubowie. Zazwyczaj są rozpatrywane bez zbędnej zwłoki, jednak w terminie nie dłuższym niż 30 dni. Zgłoszenia o awariach wodociągowo – kanalizacyjnych przyjmowane są w godzinach pracy Urzędu Gminy pon. 8⁰⁰-16⁰⁰, pod numerem telefonu 25 757 91 90. Poza godzinami pracy Urzędu oraz weekendy sieć kanalizacyjna - 514 099 850 (oczyszczalnia ścieków w Jędrzejowie Nowym), 530 730 220 (oczyszczalnia ścieków w Leontynie i Rządzy), sieć wodociągowa – 602 592 402. Gmina Jakubów zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodno-kanalizacyjnych.

